

プライバシーポリシー

個人情報保護の理念

Loop (以下、当ホテル)は、事業活動を通じてお客様から取得する個人情報及び当社従業員の個人情報(以下、「個人情報」という。)が当社にとって重要な情報資産であること、また、その個人情報を確実に保護することが当社の重要な社会的責務であることを認識しております。

当社は、事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、お客様及び当社従業員への「安心」の提供及び社会的責務を果たして参ります

方針

1. 個人情報の取得、利用及び提供に関して

適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。

(1) 目的外利用を行いません

利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用し、取得した個人情報の目的外利用はいたしません。また、そのための処置を講じます。

目的外利用の必要が生じた場合は、下記1～4の場合を除き、新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を得ます。

1. 法令に基づく場合

2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(2) 第三者への提供に当たっては本人の同意を得ます

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を得ます。

1. 法令に基づく場合

2. 当ホテルが秘密保持義務を課した外部委託企業、学校法人もしくは公益法人に開示する場合

3. 個人情報の取扱いに関する業務の全部または一部を第三者(グループ会社を含む)に委託する場合

(3) 個人情報の安全管理に関して

漏えい防止について、コンピュータ、ネットワーク及び施設、設備に適切な対策を実施いたします。

滅失又はき損を確実に防止するために、災害、障害等に備えます。かつ情報のバックアップを行い、万が一に備えます。

点検を実施し、発見された違反、事件及び事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。

安全に関する教育を従業員、取引先に徹底いたします。

(4) 苦情・相談に関して

お問合せについて、適切、かつ、速やかに対応いたします。

(5) 継続的改善に関して

当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護方針達成のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、代表者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。改善においては、法令等及び JIS Q 15001:2006 に準拠いたします。

制定日 2020 年 10 月 2 日

株式会社フィールドオブドリームス 代表取締役 井内由佳

個人情報に関する問合せ窓口

Loop 個人情報問合せ窓口

Tel:0135-21-7770

Mail:info.loop@yoichiwine.co.jp

【個人情報の取扱いについて】

当社は、JISQ15001:2006 要求事項 3.4.2.5 および 3.4.4.3 に従い、以下の内容を公表します。

ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的

個人情報の種別	利用目的	開示区分
通話録音記録	電話連絡	開示

開示対象個人情報の利用目的

顧客情報(購入者、注文者、会員)	お客様のお問合せに対する回答 ・お客様のお問合せに対する回答 ・当社の商品及びサービスの提供 ・商品、サービスに関する情報のご案内 ・商品開発その他サービスの向上 ・商品及び店舗におけるマーケティング
取引先情報	契約の履行、履行請求、連絡等
顧客情報(掲載同意者)	スナップ掲載
採用候補者・応募者情報	採用選考、連絡等
従業員情報	人事、総務などの雇用管理

開示等の請求手続き

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する開示対象個人情報に関して(1)開示のご請求、(2)利用目的の通知のご請求、(3)訂正のご請求、(4)追加のご請求、(5)消去のご請求、(6)利用停止又は第三者提供の停止のご請求等(以下(1)から(6)を総称して「開示等のご請求」といいます。)にご対応させていただく場合の手続きは、下記のとおりです。

1. 開示等の請求方法とお申し出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、以下のいずれか1点のご本人様が確認できる下記の書類を同封し、このページ下の『開示等の請求のお申し出先』へご郵送下さい。

運転免許証、住民票、健康保険証の被保険者証の写し

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意ください。

請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

2. 代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書・ご本人様確認資料に加えて、下記の書類を同封し、このページ下の『開示等の請求のお申し出先』へご郵送下さい。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類(コピー)

運転免許証、住民票、健康保険証の被保険者証の写しのいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意ください。

(2) 委任状

(ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。)

3. 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、1000円(税込)の手数料をいただきます。

1000円分の郵便定額小為替又は、1000円分の切手を提出書類にご同封ください。郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知はいたしかねますので、ご注意ください。

4. 開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所宛に書面によってご回答いたします。

5. 個人情報開示等請求書の取得方法

個人情報問合せ窓口まで電話又は、メールにてご連絡ください。メールへの添付又は、郵送にてお送りいたします。

開示対象個人情報の取り扱いに関するお問合せ

苦情、ご不明な点、および、開示等の請求のお申し出、開示対象個人情報の取り扱いに関するお問合せにつきましては下記窓口までご連絡ください。

Loop

開示等の請求のお申し出先

個人情報問合せ窓口

〒046-0003 北海道余市郡余市町黒川町 4-123

Tel:0135-21-7770

Mail:

info.loop@yoichiwine.co.jp

【ソーシャルメディアポリシー】

Loop では、ソーシャルメディアの利用にあたり、本ポリシーを遵守します。

1. ソーシャルメディア上の情報発信に対する自覚と責任

インターネット上で発信された情報は一瞬にして拡散します。その情報を完全に削除できないこと、また一人ひとりの発信する情報が、世の中に少なからず影響を与えることを意識し、誤解を与えないような情報発信を心がけます。

2. 社内・社外における法令順守と良識ある行動

著作権をはじめとした法令や Loop が定めた規程を遵守するとともに、良識をもった社会人として、自己の行動に責任を持って、ソーシャルメディアを利用します。

利用中のお客さまへのご案内

ソーシャルメディアにおける Loop、当ホテルからの情報発信のすべてが、必ずしも Loop の公式発表・見解を表しているものではありません。あらかじめご了承ください。
正式な発表はコーポレートサイトおよびプレスリリースを通じてお知らせしています。